



# **LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH LKjIP - TAHUN 2019**

## **BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

**AGUNG SUBAGYO, S.STP, M.Si**  
Kepala Biro Humas dan Protokol Setda Prov Jawa Timur



# *Nawa Bhakti Satya*

## **PROVINSI JAWA TIMUR**

**SEJAHTERA**

**CERDAS & SEHAT**

**KERJA**

**AGRO**

**AKSES**

**AMANAH**

**BERDAYA**

**BERKAH**

**HARMONI**





**JAWA TIMUR**

**CETITAR!**

**CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP  
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF**



## Isu Strategis Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama

Pengembangan Kualitas Informasi **Kehumasan, Pelayanan Keprotokolan dan Hubungan Kerjasama** dalam rangka mendukung **keterbukaan informasi publik** dan **tata pemerintahan yang baik** Provinsi Jawa Timur sebagai **Provinsi Parasamya Purnakarya Nugraha** serta **terwujudnya cita-cita Nawa Bhakti Satya.**





# TUGAS DAN FUNGSI

*Berdasarkan :*

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor 11 tahun 2016

Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 44 tahun 2019

## BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN PROTOKOL

Fungsi Kehumasan

Fungsi Keprotokolan

Fungsi Kerjasama

Bagian PPI

Bagian Media &  
Dokumentasi


Bagian  
Protokol

Bagian Administrasi  
Kerjasama




# Struktur Organisasi


Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur



**AGUNG SUBAGYO, S.STP, M.Si**  
Kepala Biro Humas dan Protokol




**DIAH PURWORINI, M.Si**  
Kepala Bagian PPI



**PULUNG CHAUSAR, M.Si**  
Kepala Bagian Protokol



**DANU ARDHIARSO, S.STP**  
Kabag Media dan Dokumentasi



**M. WAHYUDI, M.Si**  
Kabag Adm. Kerjasama

**Dra. Endang Sekar W, MM.**  
Kasubag Pengelolaan Informasi

**Rohmad Nuryanto, S.AB, MM.**  
Kasubag Dokumentasi

**Ali Afandi, S.Pd, MT.**  
Kasubag Adm Kerjasama DN

**Suparmin, S.Sos**  
Kasubag Protokol Acara

**Dyah Lestariningsih, M.SA**  
Kasubag Tata Usaha

**Wempi Roberto Goa, S.Sos**  
Kasubag Media

**Deydi Setyawan, M.PP**  
Kasubag Adm Kerjasama LN

**Ribut Sariyono, MM.**  
Kasubag Protokol Ply Tamu

**Heny Fitriyani, SH, MM.**  
Kasubag Monev Kerjasama

**Guntur Bagus TA, M.Sos**  
Kasubag Protokol Undangan



## Dukungan Sumberdaya Manusia (SDM)

Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur



**63 PNS**



**21 PTT-PK**

**Jumlah SDM : 84 Aparatur**



Mengingat tingginya intensitas kegiatan Ibu Gubernur dan Wakil gubernur, saat ini masih terdapat kekurangan personel untuk tenaga kehumasan (liputan dan rilis) serta petugas keprotokolan (lapangan).



## VISI-MISI Gubernur-Wakil Gubernur Jawa Timur Masa Jabatan 2019-2024

### Visi

Terwujudnya masyarakat Jawa Timur yang sejahtera, seimbang, unggul dan berakhlak dengan tata kelola pemerintahan partisipatoris, inklusif dan menghargai nilai-nilai manusia

### Misi 3

Tata kelola Pemerintahan yang bersih, Inovatif, Terbuka dan Partisipatoris, Memperkuat Demokrasi Kewargaan untuk menghadirkan Ruang Sosial yang menghargai prinsip Kebhinekaan

**JATIM AMANAH**

### Tujuan Biro Humas dan Protokol

Meningkatkan Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama dalam mendukung terwujudnya keterbukaan informasi publik dan tata pemerintahan yang baik.

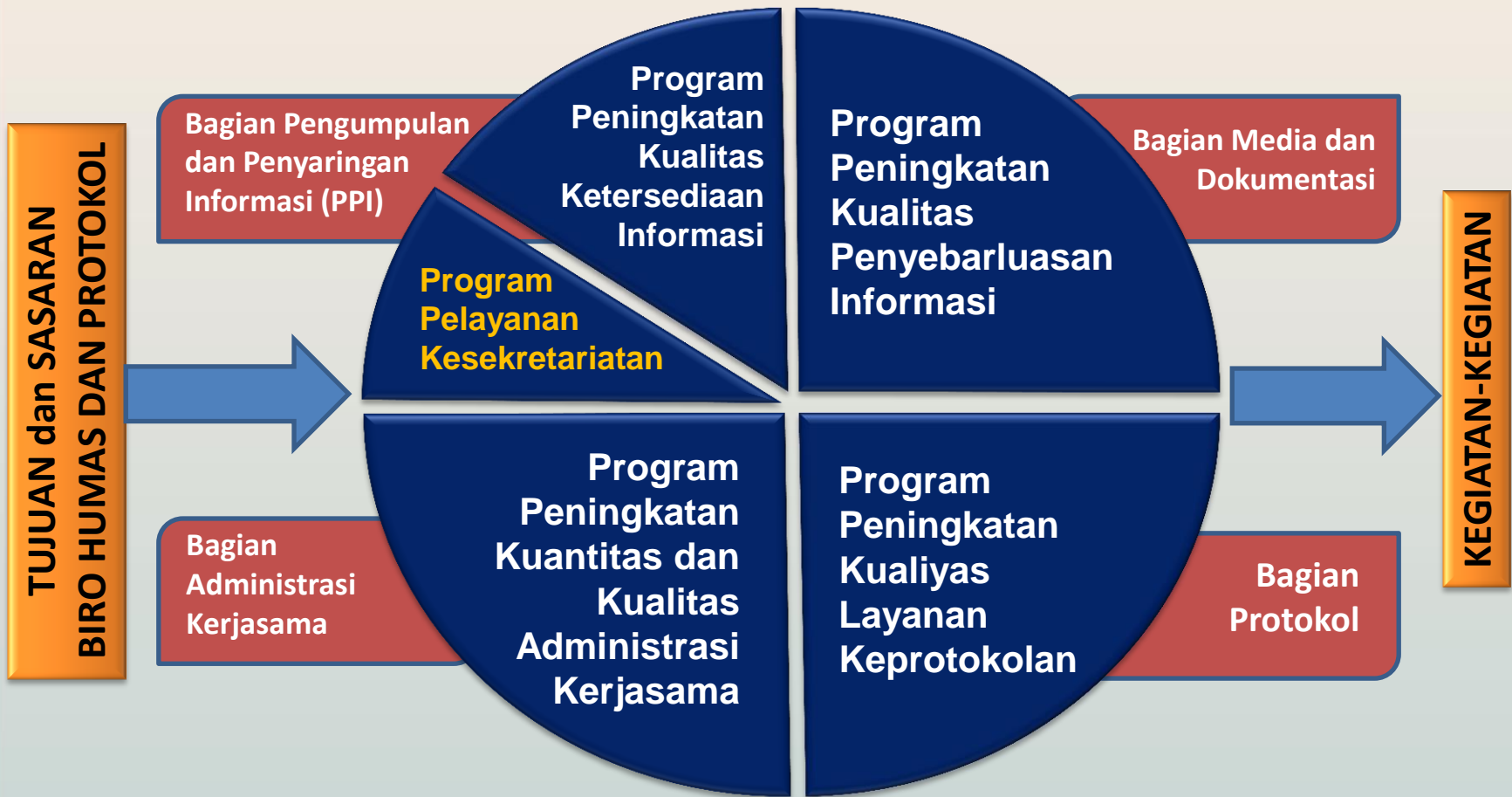
### Sasaran Biro Humas dan Protokol

Meningkatnya kualitas ketersediaan dan penyebarluasan informasi, layanan keprotokolan serta administrasi kerjasama



# PROGRAM BIRO HUMAS DAN PROTOKOL

## Rencana Strategis 2019-2024





# Matriks Renstra 2014-2019 Perubahan

## Biro Humas dan Protokol Setda Prov Jatim

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Program	Penanggung Jawab
1	Meningkatkan Kualitas Layanan	Meningkatnya Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan (%)	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Bagian PPI
2	Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama		Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi (IKM)	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Bagian Media dan Dokumentasi
3			Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan (IKM)	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Bagian Protokol
4			Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang ditindaklanjuti (%)	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Bagian Administrasi Kerjasama



# Indikator Kinerja Utama (IKU) 2019

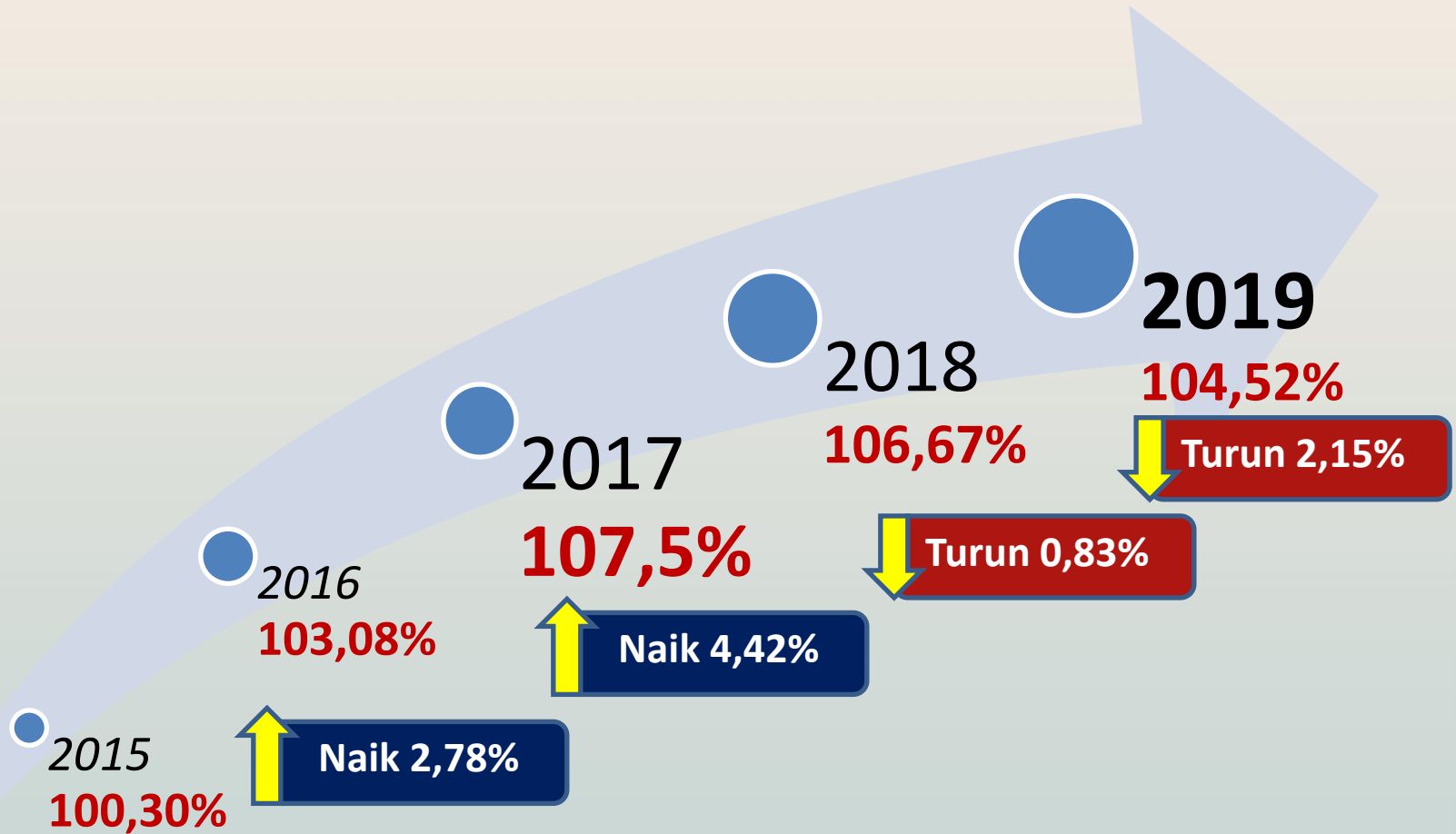
## Biro Humas dan Protokol Setda Prov Jatim

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran		Kinerja Tahun 2019		
			Target	Realisasi	Capaian
Meningkatnya Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	1	Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan (%)	80%	81,30%	101,62%
	2	Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi (IKM)	IKM 99	98,82	99,82%
	3	Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan (IKM)	IKM 97	95,65	98,60%
	4	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang ditindaklanjuti (%)	80%	94,44%	118,05 %
<b>Rata-Rata</b>					<b>104,52%</b>



# Rata-Rata Capaian Kinerja (IKU)

## Biro Humas dan Protokol Setda Prov Jatim





## Indikator Kinerja 1 Tahun 2019

Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi 2019	Capaian
Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan	80%	81,30%	<b>101.62%</b>

Persentase Dokumen Monitoring Media Tentang Isu Aktual Pemerintahan Provinsi Jawa Timur yang disebarluarkan dan ditindaklanjuti

$$= \frac{\text{Jumlah Tindak Lanjut}}{\text{Jumlah Dokumen Monitoring}} \times 100\% = \frac{200}{246} \times 100\% = 81,30\%$$



# Indikator Kinerja 2 Tahun 2019

Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi 2019	Capaian
Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi	IKM = 99	IKM = 98.82	<b>99,82%</b>

## Pengukuran Kinerja Indikator 2 Tahun 2019

Jenis Pengukuran	: Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Instumen Penilaian	: Kuesioner Online dan Cetak (disertakan dalam Pengiriman produk)
Jumlah Unsur Penilaian	: 5 Unsur
Responden	: OPD se-Provinsi Jawa Timur, Kab/Kota se-Jawa Timur, Provinsi se-Indonesia
Jumlah Responden	: 131 responden
Waktu Penilaian	: Januari sd. Desember 2019
Skala Penilaian	: Ordinal (4 orde)

No	Jenis Penerima	Jumlah	%
1	OPD Prov Jatim	60	45,8%
2	Kab/Kota Se-Jatim	38	29%
3	Provinsi	33	25,2%
	<i>Total</i>	<b>131</b>	<b>100%</b>



## Indikator Kinerja 3 Tahun 2019

Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi 2019	Capaian
Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan	IKM = 97	IKM = 95,65	<b>98,60%</b>

### Pengukuran Kinerja Indikator 3 Tahun 2019

Jenis Pengukuran	: Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Instumen Penilaian	: Kuesioner (diambil sampling pada saat pelayanan keprotokolan)
Jumlah Unsur Penilaian	: 12 Unsur
Responden	: OPD/Instansi Penerima Layanan Keprotokolan Gubernur/Wakil Gubernur/Sekretaris Daerah dan Tamu Kenegaraan VIP dan WIP Tahun 2019
Jumlah Responden	: 360 Responden
Waktu Penilaian	: Januari sd. Desember 2019
Skala Penilaian	: Ordinal (4 orde)

No	Jenis Pejabat	Jumlah	Sampel	Prosentase
1	Gubernur	328	100	30,48 %
2	Wakil Gubernur	241	100	41,49 %
3	Sekretaris Daerah	41	41	100 %
<b>Total</b>		<b>610</b>	<b>241</b>	<b>39,50 %</b>

No	Jenis Tamu	Jumlah	Sampel	Prosentase
1	Tamu VIP	188	50	26,59 %
2	Tamu VVIP	29	10	29,00 %
<b>Total</b>		<b>217</b>	<b>60</b>	<b>36,16 %</b>



## Indikator Kinerja 4 Tahun 2019

Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi 2019	Capaian
Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang ditindaklanjuti	80 %	94,44%	<b>118,05 %</b>

No	Jenis Dokumen Administrasi Kerjasama	Jumlah Dokumen Administrasi Kerjasama	Tindaklanjut	Prosentase Tindaklanjut
1	Luar Negeri	2	1	50,00 %
2	Dalam Negeri	132	128	96,97 %
3	Monitoring dan Evaluasi	10	7	70,00 %
Total		144	136	94,44 %



# Kendala dan Permasalahan Pencapaian Kinerja IKU Tahun 2019

No	IKU	PERMASALAHAN TAHUN 2019
1	Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Isu publik media sosial belum terpantau baik secara manual maupun dengan bantuan sistem.</li><li>❖ Laporan analisis isu publik masih terbatas dan bersifat informasi eksekutif.</li></ul>
2	Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Pengelolaan konten informasi kehumasan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah melalui media sosial belum maksimal.</li><li>❖ Impact/Feedback masyarakat melalui media sosial belum dapat diukur dengan baik.</li></ul>
3	Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Sering terjadi perubahan mendadak rencana kegiatan keprotokolan Gubernur dan Wakil Gubernur.</li><li>❖ Petugas protokol lapangan sangat terbatas.</li></ul>
4	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang ditindaklanjuti	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Terdapat cukup banyak Kesepakatan Bersama (KSB) yang belum ditindaklanjuti dengan Perjanjian Kerjasama (PKS).</li><li>❖ Terdapat beberapa KSB dan PKS yang masa berlakunya habis, namun belum dilakukan pembaruan.</li><li>❖ Data dokumen dan pelayanan administrasi kerjasama belum terdokumentasi secara digital.</li></ul>



# Solusi dan Rencana Aksi Pencapaian Kinerja IKU Tahun 2020

No	IKU	SOLUSI TAHUN 2020
1	Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Bekerjasama dengan pihak ketiga (media insight) untuk melakukan crawling data dan analisis isu media sosial.</li><li>❖ Menyusun buku hasil analisis isu publik formal media dan sosial media untuk dipublikasikan kepada masyarakat umum.</li></ul>
2	Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Membentuk redaktur sosial media Humas Prov Jawa Timur.</li><li>❖ Merekrut tenaga profesional sebagai tim produksi konten.</li><li>❖ Menetapkan roadmap pengelolaan sosial media.</li></ul>
3	Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Menyusun beberapa alternatif SOP untuk kegiatan Keprotokolan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekda.</li><li>❖ Mengoptimalkan personil yang ada dan mengintensifkan koordinasi dengan OPD dan pihak-pihak terkait.</li></ul>
4	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang ditindaklanjuti	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Melakukan sosialisasi dan pembinaan intensif, serta melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala kepada OPD dilingkungan Pemprov Jawa Timur dan Kab/Kota se-Jawa Timur terkait identifikasi, pelaksanaan dan keberlangsungan kerjasama.</li><li>❖ Menyusun dan membangun Sistem Informasi Administrasi Kerjasama yang terintegrasi secara online.</li></ul>



# Dukungan APBD Tahun Anggaran 2019

Total Anggaran APBD 2019

**55.902.899.000,-**

Termasuk Anggaran HPN 2019 : Rp 11.408.000.000,- (20,4%)

Belanja Langsung (BL) APBD 2019

**45.126.895.000,-**

Belanja Tidak Langsung (BTL) APBD 2019

**10.776.004.000,-**



# **REALISASI APBD T.A. 2019**

## **Biro Hubungan Masyarakat dan Protokol**

**Total APBD T.A. 2019 (Perubahan)**

**Rp 55.902.899.000,-**



**Realisasi APBD s/d 31 Desember 2019**

**Rp 50.992.878.703,-**

**91,22%**



# Kinerja APBD Biro Humas dan Protokol Tahun Anggaran 2016 s/d 2019

APBD Perubahan Rp 55.902.899.000,-



**2019**

Realisasi : 91,22%

HPN 2019  
Rp 11.408.000.000

**20,4%**

APBD Perubahan Rp 33.563.084.000,-

**2018**

Realisasi : 94,99%

APBD Perubahan Rp 26.479.871.370,-

**2017**

Realisasi : 92,36%



Bertambah Fungsi Adm Kerjasama

APBD Perubahan Rp 20.124.053.112,-

**2016**

Realisasi : 92,24%



## Realisasi Belanja APBD Tahun Anggaran 2019 s/d 31 Desember 2019

Belanja/Program	Anggaran	Realisasi	%	Penanggung Jawab
Belanja Tidak Langsung (BTL)	10.776.004.000	10.388.311.128	96,40%	Biro Humas dan Prtokol
Belanja Langsung (BL)	45.126.895.000	40.604.547.575	89,98%	Biro Humas dan Protokol
Program Pelayanan Kesekretariatan	1.840.520.000	1.669.306.170	90,70%	Bagian PPI
Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	7.016.495.375	6.536.542.367	93,16%	Bagian PPI
Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	14.816.894.316	14.110.435.935	95,23%	Bagian Media dan Dokumentasi
Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	12.767.545.000	11.807.574.497	92,48%	Bagian Protokol
Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	8.685.440.309	6.480.688.606	74,62%	Bagian Administrasi Kerjasama
<b>Jumlah Total APBD</b>	<b>55.902.899.000</b>	<b>50.922.858.703</b>	<b>91,22%</b>	<b>Biro Humas dan Protokol</b>



# HPN

Hari Pers Nasional  
JAWA TIMUR  
2019

**28 Januari 2019 s/d 9 Pebruari 2019**

**Anggaran HPN 2019 : Rp 11.408.000.000**

**Realisasi : Rp 10.701.112.200 (93,80%)**

Presiden Republik Indonesia  
Ir. H. Joko Widodo

*" PERS MENGUATKAN EKONOMI  
KERAKYATAN BERBASIS DIGITAL "*

Jawa Timur, Sabtu 9 Februari 2019

**SUCCESS**





## PELAKSANAAN IKU 1 TAHUN 2019

### BAGIAN PENGUMPULAN DAN PENYARINGAN INFORMASI (PPI)

Melaksanakan pengumpulan dan **analisis terhadap isu publik** terkait kegiatan dan kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah yang berkembang di masyarakat melalui media massa, serta menerbitkan data/informasi pembandingan terkait keberhasilan Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Timur



**Sinergi Kehumasan dan Pengerloaan  
Isu Publik Kab/Kota Se-Jatim**



**East Java Social Media  
Summit 2019**



**Monitoring Isu Berita dan Publik Formal Media dan Media Sosial**



## Bagian Pengumpulan dan Penyaringan Informasi (PPI)

Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	7.016.495.375	6.536.542.367	93,16%
---	---------------	---------------	--------



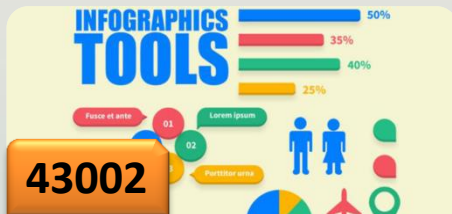
Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur

43001

Rp 1.616.200.000

Rp 1.580.357.851

97,98%



Pengumpulan dan Pengolahan Data/Informasi serta Penyebarluasan Informasi Pendukung Kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Timur

43002

Rp 1.299.390.000

Rp 1.233.784.715

94,95%



43003

Rp 4.100.905.375

Rp 3.722.399.801

90,77%



# OUTPUT KINERJA IKU 1

## BAGIAN PENGUMPULAN DAN PENYARINGAN INFORMASI (PPI)



43003

FORUM KEHUMASAN LINTAS INSTANSI



43001

BUKU HIMPUNAN KLIPING MEDIA CETAK



43001

LAPORAN ANALISIS ISU PUBLIK (MONITORING MEDIA)



43002

MAJALAH dan POSTER INFOGRAFIS AGENDA ISU PUBLIK



# PELAKSANAAN IKU 2 TAHUN 2019 BAGIAN MEDIA DAN DOKUMENTASI

Melakukan peliputan kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta **menyebarkan informasi kegiatan/kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur** dan Sekretaris Daerah melalui media massa dan penerbitan internal.

## Extensifikasi Publikasi Media Nasional (60%)

### TRANSMEDIA

### METRO TV

### KORAN TEMPO

### CNN Indonesia

### KOMPAS TV

INDEPENDEN | TERPERCAYA

### HARIAN REPUBLIKA

### iNews

### detiknetwork

detiknews



## Bekerjasama dengan Media Online

## Optimalisasi Konten Kreatif Media Sosial



# Bagian Media dan Dokumentasi

Program Peningkatan Kualitas  
Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi

14.816.894.316

14.110.435.935

95,23%

Penyebarluasan Informasi Kebijakan  
dan Kegiatan Gubernur, Wakil  
Gubernur dan Sekretaris Daerah

44001

Rp 525.370.000

- Pengelolaan Website Biro Humas dan Protokol
- Liputan Khusus Program Unggulan Pemprov Jatim

91,85%

Rp 424.594.388

Pembinaan dan keikutsertaan  
Lembaga Pers

44002

Rp 9.440.086.000

- Lomba Karya Tulis Wartawan (LKTW) 2019
- Public Expose, Pers Gathering dan HPN 2019

95,02%

Rp 8.969.562.570

Pendokumentasian Kegiatan Gubernur,  
Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah  
serta Olah Konten Multimedia

44003

Rp 3.573.410.000

- Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah
- Penayangan Kaleidoskop Tahun 2019

98,74%

Rp 3.528.400.077

Penerbitan dan Penyebarluasan  
produk-produk Kehumasan

44004

Rp 1.278.028.316

- Penerbitan Majalah Prasetya
- Penyusunan Buku Dokumentasi Foto Kegiatan
- Penyebarluasan Produk-Produk Kehumasan

88,41%

Rp 1.129.919.900



# OUTPUT KINERJA IKU 2

## Bagian Media dan Dokumentasi

44002



KEGIATAN HUBUNGAN MEDIA MASSA

44003



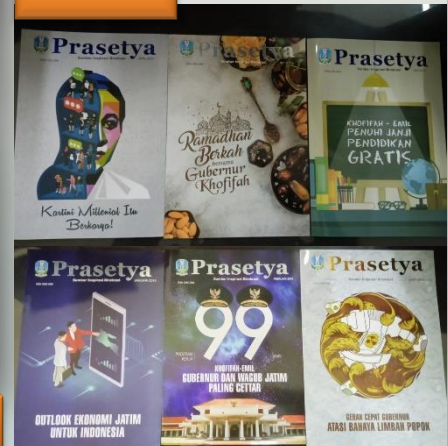
PELAYANAN LIPUTAN DAN DOKUMENTASI KEGIATAN GUBERNUR, WAKIL GUBERNUR DAN SEKRETARIS DAERAH

44001



PENGELOLAAN WEBSITE DAN MEDIA SOSIAL

44004



PENERBITAN MAJALAH BULANAN "PRASETYA"

44002

PUBLIC EXPOSE



# PELAKSANAAN IKU 3 TAHUN 2019

## BAGIAN PROTOKOL

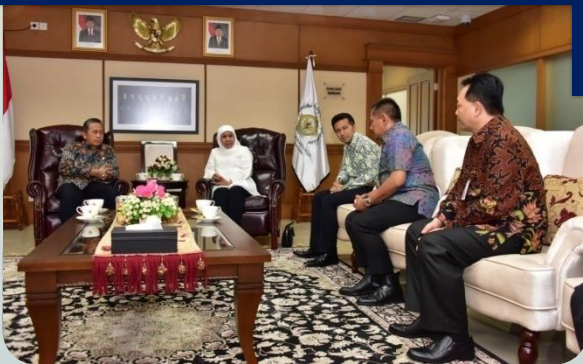
Memberikan **pelayanan keprotokolan paripurna** kepada Gubernur, Wakil Gubernur, Sekretaris Daerah serta Pejabat Negara dan Tamu Negara yang berkunjung ke Jawa Timur



**Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Gubernur, Wagub dan Sekda**



**Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kepala Negara, Pejabat Negara dan Tamu Kehormatan**



**Pelayanan Undangan Resmi Gubernur dan Perlengkapan Keprotokolan**





## BAGIAN PROTOKOL

Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan

12.767.545.000

11.807.574.497

92,48%

85001

Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah

Rp 9.279.585.000

Rp 8.406.069.536

90,59%

85002

Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara

Rp 2.169.530.000

Rp 2.132.687.211

98,30%

85003

Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan

Rp 1.318.430.000

Rp 1.268.817.750

96,24%



# OUTPUT KINERJA IKU 3 Bagian Protokol



85001

PELAYANAN KEPROTOKOLAN  
GUBERNUR JAWA TIMUR



85001

PELAYANAN KEPROTOKOLAN  
WAKIL GUBERNUR JAWA TIMUR



PELAYANAN  
KEPROTOKOLAN  
SEKRETARIS DAERAH  
PROVINSI JAWA TIMUR



85003

KEGIATAN PENDUKUNG PERINGATAN HARI BESAR



85003

PELAYANAN KEPROTOKOLAN UPACARA/EVENT KHUSUS



85002

PELAYANAN KEPROTOKOLAN PEJABAT/TAMU NEGARA



# PELAKSANAAN IKU 4 TAHUN 2019 BAGIAN ADMINISTRASI KERJASAMA

**Mendorong peningkatan jumlah, kualitas dan keberlangsungan kerjasama** Provinsi Jawa Timur dengan lembaga/instansi/provinsi di dalam maupun luar negeri.

## KERJASAMA KEWILAYAHAN DAN SISTER PROVINCE PENDUKUNG PROGRAM STRATEGIS PROVINSI JAWA TIMUR



**Peningkatan dan Pengembangan Kerjasama Kewilayahan** OPD/Kabupaten/Kota dan P- Ketiga



**Peningkatan dan Pengembangan Kerjasama Sister Province dan Lembaga Luar Negeri**

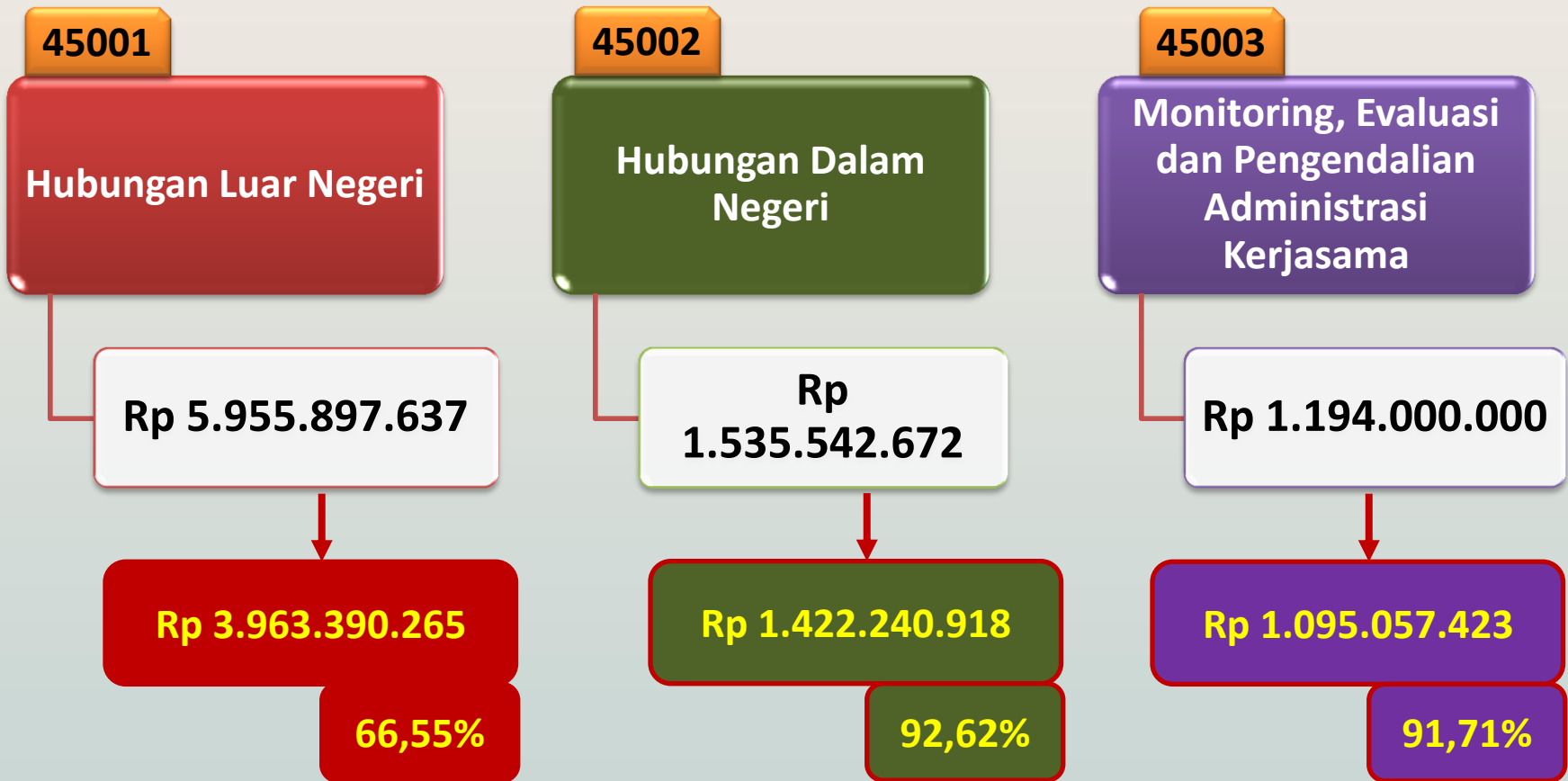


**Monitoring, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Kerjasama Dalam dan Luar Negeri**



## BAGIAN ADMINISTRASI KERJASAMA

Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	8.685.440.309	6.480.688.606	74,62%
---	---------------	---------------	--------





## OUTPUT KINERJA IKU 4 Bagian Administrasi Kerjasama

Sister Province Jawa Timur

Australia Barat (AB)

Osaka, Jepang

45001

Kerjasama Teknis

Singapore International Foundation (SIF)

ADB KINERJA

BELANDA

USAID



45001

IDENTIFIKASI KERJASAMA DENGAN PEMERINTAH/LEMBAGA LUAR NEGERI



45001

PEMBINAAN KERJASAMA DENGAN PEMERINTAH/LEMBAGA LUAR NEGERI



# OUTPUT KINERJA IKU 4 Bagian Administrasi Kerjasama



## PELAKSANAAN KERJASAMA DENGAN INSTANSI/LEMBAGA DALAM NEGERI

**45002**

**NASKAH KESEPAHAMAN BERSAMA (KSB) DALAM NEGERI**

**45003**

**KOORDINASI KERJASAMA DAN MONEV KERJASAMA DALAM/LUAR NEGERI**

**45002**

**NASKAH PERJANJIAN KERJASAMA (PKS) DALAM NEGERI**

**45003**

**MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN KERJASAMA DN/LN**



# PERAN BIRO HUMAS DAN PROTOKOL PENANGANAN PANDEMI COVID-19 DI JAWA TIMUR



Laporan Khusus Analisis Berita dan Isu Publik



Rilis Berita dan Hubungan Media



Pelayanan Keprotokolan Pimpinan



Penyusunan Dokumen Kerjasama



*Terima Kasih*

Biro Hubungan Masyarakat dan Protokol  
Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur  
Jl. Pahlawan No.110 Surabaya 60174  
[www.birohumas.jatimprov.go.id](http://www.birohumas.jatimprov.go.id)

Tidak Semangat  
Mengembalikan Jati Diri  
dan Anggot  
Selamat Belajar  
Surabaya, 13.12.19  
Khusni  
Khusni